

Số: /BC-SDL

Kiên Giang, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Thực hiện Công văn số 331/SNV-CCHC&TCPCP ngày 10/3/2022 của Sở Nội vụ về việc hướng dẫn thời gian ban hành các kế hoạch và báo cáo cải cách hành chính định kỳ; Kế hoạch số 70/KH-SDL ngày 29/12/2022 của Sở Du lịch về Công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023.

Sở Du lịch báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 với nội dung như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC

1. Việc ban hành các văn bản về CCHC

Kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ CCHC; chỉ đạo xây dựng kế hoạch CCHC năm 2023 theo hướng dẫn và đã tổ chức triển khai, thực hiện nhiệm vụ trong năm 2023 tại Sở Du lịch đề ra 34 nhiệm vụ.

Ban hành các Kế hoạch về CCHC trong năm 2023 như: Công tác CCHC¹; Kiểm tra CCHC²; Kiểm soát TTHC³; Thông tin, tuyên truyền về kiểm soát TTHC⁴; Thông tin, tuyên truyền về CCHC⁵; Tự kiểm tra kiểm soát TTHC⁶.

Trong năm 2023, Sở Du lịch đã ban hành hơn **870** văn bản chỉ đạo điều hành có liên quan về CCHC, bao gồm: 128 Quyết định, 38 Báo cáo, 618 Công văn và các loại văn bản khác.

2. Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC

Thực hiện nhiệm vụ đã đề ra theo Kế hoạch CCHC năm 2023, lãnh đạo Sở quan tâm chỉ đạo, đôn đốc, nhắc nhở các phòng chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC do phòng phụ trách, chú trọng đảm bảo chất lượng, đúng thẩm quyền và kịp thời. Đến thời điểm báo cáo, đã thực hiện 34/34 nhiệm vụ (đạt 100%).

3. Kiểm tra CCHC

Thực hiện theo Kế hoạch số 13/KH-SDL ngày 13/02/2023 về việc Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023, Tổ kiểm tra đã tiến hành kiểm tra theo kế hoạch (2/4 phòng thuộc Sở, chiếm 50%, đạt 100% kế hoạch). Kiểm tra trực tiếp: Văn phòng Sở; phòng Kế hoạch, Nghiên cứu và Phát triển. Tự kiểm tra: phòng Quản lý Du lịch, Thanh tra Sở. Theo nội dung Kế hoạch kiểm tra, các

¹ Kế hoạch số 70/KH-SDL ngày 29/12/2022 của Sở Du lịch

² Kế hoạch số 13/KH-SDL ngày 13/02/2023 của Sở Du lịch

³ Kế hoạch số 04/KH-SDL ngày 31/01/2023 của Sở Du lịch

⁴ Kế hoạch số 08/KH-SDL ngày 02/02/2023 của Sở Du lịch

⁵ Kế hoạch số 32/KH-SDL ngày 14/3/2023 của Sở Du lịch

⁶ Kế hoạch số 17/KH-SDL ngày 16/02/2023 của Sở Du lịch

đơn vị được kiểm tra đã báo cáo đầy đủ theo đề cương, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu phục vụ cho buổi làm việc. Qua kết quả kiểm tra chưa phát hiện sai sót đến thời điểm báo cáo các nhiệm vụ đảm bảo đúng tiến độ tại Báo cáo số 102/BC-SDL ngày 25/7/2023.

4. Tuyên truyền công tác CCHC

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 32/KH-SDL ngày 14/3/2023 về việc Thực hiện công tác Thông tin, truyền thông về cải cách hành chính năm 2023. Kế hoạch nêu rõ hình thức tuyên truyền và phân công nhiệm vụ cụ thể cho các phòng thuộc Sở triển khai thực hiện; nội dung tuyên truyền tập trung 06 nhiệm vụ CCHC theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ: (1) Cải cách thể chế; (2) Cải cách TTHC; (3) Cải cách tổ chức bộ máy HCNN; (4) Cải cách chế độ công vụ; (5) Cải cách tài chính công; (6) Xây dựng, phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Đến thời điểm báo cáo, đã tổ chức 03 cuộc tuyên truyền phổ biến pháp luật lồng ghép các nội dung về CCHC cho các cơ sở kinh doanh du lịch tại thành phố Hà Tiên và huyện Kiên Hải.

5. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao

Thực hiện theo Quyết định 164/QĐ-UBND ngày 27/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về Ban hành Chương trình Công tác năm 2023 của UBND tỉnh Kiên Giang và Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 09/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về Phát triển kinh tế - xã hội, dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 và tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Trong năm 2023, Sở Du lịch được giao 02 nhiệm vụ, đã thực hiện 1/2 nhiệm vụ: (1) Tham mưu UBND tỉnh tổ chức thành công Hội nghị sơ kết thực hiện Kế hoạch số 109/KH-UBND ngày 18/6/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Tỉnh ủy về phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang đến năm 2020 và định hướng đến năm 2030; (2) Trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt “Đề án xây dựng Phú Quốc thành trung tâm dịch vụ, du lịch sinh thái chất lượng cao, du lịch biển, đảo tầm cỡ quốc gia và quốc tế” (Quý III/2023). Do đây là Đề án lớn, quy trình thực hiện phải mất nhiều thời gian, thời gian hoàn thành Đề án trong năm 2023 là rất khó để thực hiện. Tuy nhiên, Sở Du lịch đã có văn bản báo cáo⁷ trình UBND tỉnh kiến nghị với Thủ tướng Chính phủ cho phép điều chỉnh thời gian hoàn thành và trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án vào năm 2024.

Ngoài ra, Sở đã tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành: (1) Kế hoạch 03/KH-UBND ngày 09/01/2023 về thực hiện Đề án phát triển du lịch cộng đồng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 -2025, định hướng đến năm 2030; (2) Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 07/02/2023 về thực hiện Đề án phát triển

⁷ Công văn số 566/SDL-KHNCPT ngày 20/7/2023 V/v báo cáo kết quả thực hiện việc khắc phục những hạn chế, khuyết điểm của Ban Thường vụ Tỉnh ủy năm 2022.

các sản phẩm ngành nghề truyền thống gắn với du lịch tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 -2025, định hướng đến năm 2030; (3) Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 24/11/2022 về thực hiện Đề án phát triển du lịch nông thôn gắn với Chương trình OCOP trên địa bàn tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 -2025, định hướng đến năm 2030; (4) Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 28/03/2023 về thực hiện Chương trình phát triển du lịch nông thôn trong xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 -2025; (5) Kế hoạch hành động số 204/KH-UBND ngày 22/8/2023 về thực hiện Nghị quyết số 82/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đẩy nhanh phục hồi, tăng tốc phát triển du lịch hiệu quả, bền vững; (6) Quyết định số 1317/QĐ-UBND ngày 23/5/2023 kiện toàn Ban Chỉ đạo phát triển du lịch tỉnh Kiên Giang; (7) Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án “Cơ cấu lại ngành Du lịch tỉnh Kiên Giang đáp ứng yêu cầu phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn”; (8) Tham mưu Tỉnh ủy hoàn thành công tác kiểm tra việc lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU của Tỉnh ủy về phát triển du lịch Kiên Giang đến năm 2020 và định hướng đến năm 2023 đối với các sở, ngành, các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh; (9) Tờ trình xin chủ trương Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chính sách phát triển du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang đến năm 2030; (10) Phối hợp thực hiện Đề án lắp đặt bảng chỉ dẫn tại các khu, điểm, tuyến du lịch trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC NĂM 2023

1. Cải cách thể chế

- Trong kỳ báo cáo, Sở không tham mưu HĐND, UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) thuộc lĩnh vực của ngành quản lý.

- Tham gia góp ý dự thảo VBQPPL của HĐND, UBND tỉnh do các sở, ban, ngành gửi đến: Năm 2023, Sở đã tham gia đóng góp đầy đủ các dự thảo VBQPPL của HĐND, UBND tỉnh do các sở, ban, ngành gửi đến.

- Tham mưu xử lý VBQPPL trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị: Không có.

- Số VBQPPL của HĐND và UBND tỉnh đã thực hiện rà soát. Số VBQPPL đã kiến nghị xử lý qua kết quả rà soát. Số VBQPPL đã xử lý xong: Không có.

- Việc báo cáo công tác kiểm tra, xử lý, rà soát VBQPPL hàng năm: Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản QPPL tiếp tục được duy trì đảm bảo theo quy định của pháp luật, chú trọng công tác đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, có những thay đổi kịp thời, phù hợp với tình hình thực tế nhằm phát huy tác dụng của các văn bản, có cơ sở pháp lý để thực hiện các hoạt động về du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

- Theo dõi tình hình thi hành pháp luật: Sở đã kịp thời ban hành các kế hoạch⁸ và các báo cáo⁹: Theo dõi tình hình thi hành pháp luật; Công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hoá văn bản QPPL tiếp tục được duy trì đảm bảo theo quy định của pháp luật, chú trọng công tác đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, có những thay đổi kịp thời, phù hợp với tình hình thực tế nhằm phát huy tác dụng của các văn bản, có cơ sở pháp lý để thực hiện các hoạt động về du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang.

Ngoài ra, Sở cũng đã ban hành các kế hoạch¹⁰: Kế hoạch kiểm tra, xử lý và rà soát văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang; Kế hoạch Theo dõi thi hành pháp luật về xử lý vi phạm hành chính lĩnh vực du lịch năm 2023; Kế hoạch Thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023; Kế hoạch Thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019 - 2023 của Sở Du lịch; Kế hoạch Công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023.

2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)

a) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC

Sở Du lịch thường xuyên rà soát các quy định về TTHC tham mưu UBND tỉnh ban hành quyết định công bố danh mục TTHC mới, sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch. Thực hiện theo Công văn số 194/UBND-NC ngày 17/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc đăng ký rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Kiên Giang, Sở Du lịch đã ban hành Công văn số 147/SDL-QLDL ngày 22/02/2023 tiến hành rà soát 26 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch.

Trong năm 2023, Sở Du lịch ban hành Tờ trình số 45/TTr-SDL ngày 27/7/2023 về việc công bố thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực du lịch thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang tại Quyết định số 1934/QĐ-UBND ngày 03/8/2023 của Ủy

⁸ Kế hoạch số 19/KH-SDL ngày 09/3/2022 của Sở Du lịch; Kế hoạch số 20/KH-SDL ngày 09/3/2022 của Sở Du lịch; Kế hoạch số 21/KH-SDL ngày 09/3/2022 của Sở Du lịch; Kế hoạch số 55/KH-SDL ngày 30/11/2021 của Sở Du lịch. Kế hoạch số 31/KH-SDL ngày 09/03/2023 của Sở Du lịch.

⁹ Báo cáo số 183/BC-SDL ngày 23/11/2023 Kết quả công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023; Báo cáo tổng kết Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và báo cáo kết quả công tác chấp hành pháp luật TTHC và THAHC năm 2023; Báo cáo số 111/BC-SDL ngày 17/8/2023 về tình hình thực hiện Nghị định số 34/2016/NĐ-CP và Nghị định số 154/2020/NĐ-CP; Báo cáo số 120/BC-SDL ngày 31/8/2023 về Kết quả thi hành Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24/6/2019 của Chính phủ về việc hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa; Báo cáo số 179/BC-SDL ngày 21/11/2023 Tình hình thực hiện nhiệm vụ, giải pháp nâng cao điểm số và duy trì thứ hạng chỉ số chi phí tuân thủ pháp luật năm 2023; Công văn số 1033/SDL-TTr ngày 14/11/2023 về việc báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện chất lượng các quy định của pháp luật năm 2023; Công văn số 673/SDL-TTr ngày 17/8/2023 về việc phối hợp tổng kết thi hành Luật thi hành án dân sự và Chỉ thị số 05/CT-TTg; Công văn số 1027/SDL-TTr ngày 13/11/2023 về việc báo cáo kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 977/QĐ-TTg phê duyệt Đề án "Tăng cường năng lực tiếp cận pháp luật của người dân"; Báo cáo số 24/BC-SDL ngày 15/3/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo 63/BC-SDL ngày 31/5/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo 53/BC-SDL ngày 16/5/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo 38/BC-SDL ngày 20/4/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo 66/BC-SDL ngày 02/6/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo 62/BC-SDL ngày 30/5/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo 57/BC-SDL ngày 26/5/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo 47/BC-SDL ngày 16/5/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo 45/BC-SDL ngày 08/5/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo 37/BC-SDL ngày 20/4/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo số 187/BC-SDL ngày 29/11/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo số 186/BC-SDL ngày 29/11/2023 của Sở Du lịch; Báo cáo số 178/BC-SDL ngày 20/11/2023 của Sở Du lịch.

¹⁰ Kế hoạch số 30/KH-SDL ngày 09/03/2023 của Sở Du lịch; Kế hoạch số 31/KH-SDL ngày 09/03/2023 của Sở Du lịch; Kế hoạch số 29/KH-SDL ngày 09/03/2023 của Sở Du lịch; Kế hoạch số 28/KH-SDL ngày 08/03/2023 của Sở Du lịch; Kế hoạch số 43/KH-SDL ngày 17/5/2023 của Sở Du lịch; Kế hoạch số 34/KH-SDL ngày 10/4/2023 của Sở Du lịch.

ban nhân dân tỉnh; Tờ trình số 49/TTr-SDL ngày 09/8/2023 về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang tại Quyết định số 1982/QĐ-UBND ngày 11/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

b) Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch

Sở Du lịch đã tham mưu ban hành Quyết định số 939/QĐ-UBND ngày 07/4/2023 Về việc công bố Danh mục và Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của Sở Du lịch áp dụng trên địa bàn tỉnh Kiên Giang (tại Tờ trình số 18/TTr-SDL ngày 30/3/2023). Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch là 26/26 thủ tục mức độ 4 được niêm yết công khai trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Kiên Giang và Trang Thông tin điện tử Sở Du lịch.

c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Thường xuyên duy trì việc thực hiện cơ chế một cửa có hiệu quả, đảm bảo về cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, bố trí nhân sự có năng lực về chuyên môn và phẩm chất đạo đức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cập nhật, niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Kiên Giang.

Tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền nhận giải quyết: **199** hồ sơ¹¹. Trong đó, hồ sơ tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **199** hồ sơ tiếp nhận trực tuyến.

Kết quả giải quyết: đã giải quyết 171 hồ sơ (139 hồ sơ sớm hạn, 32 hồ sơ đúng hạn nhưng trễ quy trình), 04 hồ sơ đang giải quyết, trả về 24 hồ sơ.

Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức liên quan đến quy định TTHC: Sở Du lịch không phát sinh phản ánh, kiến nghị nào của tổ chức, cá nhân về việc giải quyết TTHC của Sở.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

a) Kết quả rà soát, hoàn thiện các quy định về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức

Thực hiện theo Thông tư số 08/2021/TT-BVHTTDL ngày 8 tháng 9 năm 2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Văn hóa và Thể thao, Sở Du lịch thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh; Phòng Văn hóa và Thông tin thuộc Ủy ban nhân dân cấp huyện. Sở Du lịch ban hành Tờ trình số 19/TTr-SDL ngày 10/4/2023 về việc ban hành lại quyết định quy định vị trí chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang tại Quyết định số

¹¹ Số liệu ước tính trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Kiên Giang <https://motcua.kiengiang.gov.vn> từ ngày 15/12/2022 đến ngày 14/12/2023.

1549/QĐ-UBND ngày 19/6/2023 thay thế cho Quyết định 1461/QĐ-UBND và Quyết định 2079/QĐ-UBND.

b) Kết quả rà soát, sắp xếp, tổ chức lại tại cơ quan

Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP.

c) Tình hình quản lý, sử dụng biên chế công chức

Tiếp tục thực hiện theo Nghị quyết số 120/NQ-HĐND ngày 03/01/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc giao biên chế công chức trong cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước năm 2023. Sở Du lịch phân bổ biên chế công chức cho các phòng thuộc Sở đảm bảo số lượng biên chế được giao¹²; ban hành kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức năm 2023¹³; Kế hoạch Điều động công chức của Sở Du lịch¹⁴; Điều động 02 công chức¹⁵. Ngoài ra, năm 2023, Sở Du lịch xây dựng các báo cáo liên quan đến công tác tổ chức cán bộ¹⁶, ban hành Công văn số 688/SDL-VP ngày 21/8/2023 về việc báo cáo việc bố trí công tác đối với cán bộ; báo cáo Kết quả thực hiện chuyển đổi vị trí công tác năm 2023¹⁷.

d) Đánh giá kết quả thực hiện các quy định về phân cấp quản lý nhà nước

Thực hiện nghiêm túc Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 04/8/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định về phân cấp tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức thuộc thẩm quyền quản lý của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang. Sở đã thực hiện đúng các quy định, quy trình về sử dụng, bổ nhiệm, điều động, khen thưởng và các chế độ, chính sách khác đối với công chức trong đơn vị theo phân cấp quản lý.

4. Cải cách chế độ công vụ

- *Kết quả xây dựng, ban hành các quy định về vị trí việc làm của công chức*: xây dựng Đề án điều chỉnh vị trí việc làm của Sở Du lịch dự kiến trình UBND tỉnh ban hành vào tháng 12 năm 2023.

- *Kết quả thực hiện tuyển dụng công chức*: Sở Du lịch không có trường hợp tuyển dụng mới.

¹² Quyết định số 40/QĐ-SDL ngày 08/3/2023 của Sở Du lịch.

¹³ Kế hoạch số 18/KH-SDL ngày 20/02/2023 của Sở Du lịch.

¹⁴ Kế hoạch số 06/KH-SDL ngày 01/02/2023 của Sở Du lịch.

¹⁵ Quyết định số 18/QĐ-SDL ngày 14/02/2023 của Sở Du lịch; Quyết định số 19/QĐ-SDL ngày 14/02/2023 của Sở Du lịch.

¹⁶ Công văn số 428/SDL-VP ngày 29/5/2023 về việc báo cáo kết quả xây dựng cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị; Công văn số 395/SDL-VP ngày 17/5/2023 về việc báo cáo thống kê số lượng cán bộ, công chức, viên chức năm 2022; Danh sách số 45/SDL-VP ngày 16/5/2023 Trưởng phòng sở, ban, ngành cấp tỉnh và tương đương; Báo cáo 33/BC-SDL ngày 11/4/2023 của Sở Du lịch báo cáo Việc thực hiện Luật cán bộ, công chức 2008, Luật viên chức 2010, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật cán bộ, công chức và Luật viên chức 2019; Báo cáo 31/BC-SDL ngày 31/3/2023 của Sở Du lịch báo cáo Số lượng công chức, viên chức giữ chức vụ trưởng, phó trưởng phòng và tương đương.

¹⁷ Báo cáo số 163/BC-SDL ngày 02/11/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

- *Kết quả thực hiện bổ nhiệm, đề bạt công chức:* Trong năm 2023 Sở Du lịch đã điều động, bổ nhiệm 01 công chức giữ chức vụ Phó Chánh thanh tra và 01 công chức giữ chức vụ Phó phòng Quản lý du lịch¹⁸; ban hành Tờ trình số 22/TTr-SDL ngày 17/4/2023 về việc xin chủ trương bổ nhiệm Phó Giám đốc Sở Du lịch; bổ nhiệm lại 01 công chức giữ chức vụ Phó trưởng phòng Kế hoạch, nghiên cứu và phát triển tại Quyết định số 149/QĐ-SDL ngày 05/9/2023 về việc bổ nhiệm lại công chức; Tờ trình số 73/TTr-SDL ngày 17/10/2023 về việc bổ nhiệm vào ngạch Thanh tra viên. Trong năm 2023, Sở đã thực hiện đúng các quy định, quy trình về sử dụng, bổ nhiệm, điều động và các chế độ, chính sách khác đối với công chức trong đơn vị theo phân cấp quản lý.

- *Kết quả thực hiện thi nâng ngạch công chức và thi cạnh tranh để bổ nhiệm vào các chức danh lãnh đạo tại cơ quan:* Trong năm 2023 Sở Du lịch có 03 công chức trúng tuyển được bổ nhiệm và xếp lương đối với công chức đạt kỳ thi nâng ngạch chuyên viên chính¹⁹; Sở Du lịch ban hành Công văn số 223/SDL-VP ngày 20/3/2023 về việc thống kê số lượng đủ điều kiện, tiêu chuẩn dự thi nâng ngạch công chức từ chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2023; Công văn số 719/SDL-VP ngày 30/8/2023 về việc lập danh sách và hồ sơ thi nâng ngạch công chức, thi thăng hạng viên chức hành chính từ chuyên viên lên chuyên viên chính năm 2023.

- *Tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức:* Sở đã ban hành Kế hoạch kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ, chuyển đổi vị trí công tác tại Sở Du lịch năm 2023²⁰; Quyết định số 41/QĐ-SDL ngày 08/3/2023 về việc ban hành Quy chế Văn hóa Công sở của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang; Quyết định số 38/QĐ-SDL ngày 07/3/2023 về việc Thành lập Tổ Kiểm tra chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ, chuyển đổi vị trí công tác tại Sở Du lịch năm 2023; Báo cáo số 126/BC-SDL ngày 08/9/2023 về thực trạng và giải pháp chấn chỉnh, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm không dám làm của đội ngũ cán bộ, đảng viên, công chức tại Sở Du lịch; Quyết định số 182/QĐ-SDL ngày 06/12/2023 Quy chế Làm việc của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang; Báo cáo số 180/BC-SDL ngày 21/11/2023 về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện văn hóa công vụ, công sở và chuyển đổi vị trí công tác năm 2023.

- *Kết quả thực hiện đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức:* Trong năm 2023 Sở Du lịch cử trên 45 lượt công chức tham gia các lớp như: lớp bồi dưỡng đối với lãnh đạo, quản lý cấp sở và tương đương năm 2023²¹; lớp bồi dưỡng Nghiệp vụ Thanh tra viên, Thanh tra viên chính²²; lớp bồi dưỡng ngạch chuyên

¹⁸ Quyết định số 18/QĐ-SDL ngày 14/02/2023 của Sở Du lịch; Quyết định số 19/QĐ-SDL ngày 14/02/2023 của Sở Du lịch.

¹⁹ Quyết định số 253/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh Kiên Giang; Quyết định số 288/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh Kiên Giang; Quyết định số 290/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND tỉnh Kiên Giang.

²⁰ Kế hoạch số 12/KH-SDL ngày 08/02/2023 của Sở Du lịch.

²¹ Danh sách 11/DS-SDL ngày 14/02/2023 của Sở Du lịch.

²² Công văn 99/SDL-VP ngày 14/02/2023 của Sở Du lịch; Công văn 206/SDL-VP ngày 15/02/2023 của Sở Du lịch; Quyết định số 53/QĐ-SDL ngày 23/3/2023 của Sở Du lịch.

viên chính năm 2023²³; tập huấn kiến thức, nghiệp vụ công tác nội chính, phòng chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp²⁴; lớp Trung cấp lý luận chính trị K126, hệ không tập trung năm 2023²⁵; tham gia bồi dưỡng nghiệp vụ lưu trữ năm 2023²⁶; tập huấn nghiệp vụ về công tác quản trị, lễ tân²⁷; lớp bồi dưỡng lãnh đạo quản lý cấp sở và tương đương năm 2023²⁸; lớp Bồi dưỡng Nghiệp vụ Thanh tra viên chính K05-2023 học trực tuyến (online)²⁹; lớp bồi dưỡng kiến thức quốc phòng và an ninh đối tượng 3 năm 2023³⁰; tập huấn nghiệp vụ công tác quản lý nhà nước về thanh niên năm 2023³¹; tập huấn kiến thức về đánh giá nội bộ, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015³²; tập huấn nghiệp vụ công tác cải cách hành chính³³; lớp bồi dưỡng Cán bộ có kỹ năng làm việc trong môi trường quốc tế³⁴; tham dự tập huấn cán bộ quản lý lữ hành và hướng dẫn du lịch tại Đà Nẵng³⁵; học lớp bồi dưỡng lãnh đạo, quản lý cấp phòng năm 2023...

5. Cải cách tài chính công

a) Kết quả thực hiện các quy định về quản lý tài chính - ngân sách tại Sở Du lịch:

- *Kết quả thực hiện giải ngân vốn đầu tư công:* ban hành Công văn số 747/SDL-KHNCPT ngày 11/9/2023 về việc lập kế hoạch và tiến độ giải ngân vốn đầu tư công năm 2023.

- *Tiến độ, kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính - ngân sách:* ban hành Công văn số 85/SDL-KHNCPT ngày 10/02/2023 về việc danh mục chi tiết các đầu mối, đơn vị và dự án được kiểm toán thuộc Kế hoạch kiểm toán năm 2023 của Kiểm toán Nhà nước; Công văn số 155/SDL-KHNCPT ngày 27/02/2023 về việc gửi đề cương khảo sát, thu thập thông tin lập kế hoạch Kiểm toán NSĐP năm 2022 của tỉnh Kiên Giang; Công văn số 372/SDL-VP ngày 09/5/2023 về việc cung cấp thông tin quỹ tài chính ngoài ngân sách nhà nước do địa phương quản lý, giai đoạn 2020-2022 theo yêu cầu kiểm toán Nhà nước Khu vực V; Công văn số 535/SDL-KHNCPT ngày 06/7/2023 về việc thu thập thông tin lập kế hoạch kiểm toán năm 2024 và KHKT trung hạn 2024-2026; Công văn số 671/SDL-VP ngày 15/8/2023 về việc nghiên cứu, rà soát và đề xuất nội dung sửa đổi, bổ sung

²³ Danh sách 16/DS-SDL ngày 21/02/2023 của Sở Du lịch; Công văn 377/SDL-VP ngày 10/5/2023 của Sở Du lịch; Quyết định số 85/QĐ-SDL ngày 16/5/2023 của Sở Du lịch

²⁴ Công văn 188/SDL-VP ngày 09/3/2023 của Sở Du lịch.

²⁵ Công văn 179/SDL-VP ngày 06/3/2023 của Sở Du lịch; Quyết định số 58/QĐ-SDL ngày 29/3/2023 của Sở Du lịch

²⁶ Danh sách 26/DS-SDL ngày 14/3/2023 của Sở Du lịch.

²⁷ Công văn 389/SDL-VP ngày 16/5/2023 của Sở Du lịch

²⁸ Quyết định số 48/QĐ-SDL ngày 23/3/2023 của Sở Du lịch; Quyết định số 47/QĐ-SDL ngày 23/3/2023 của Sở Du lịch; Quyết định số 49/QĐ-SDL ngày 23/3/2023 của Sở Du lịch; Quyết định số 50/QĐ-SDL ngày 23/3/2023 của Sở Du lịch; Quyết định số 51/QĐ-SDL ngày 23/3/2023 của Sở Du lịch; Quyết định số 52/QĐ-SDL ngày 23/3/2023 của Sở Du lịch

²⁹ Công văn 206/SDL-VP ngày 15/3/2023 của Sở Du lịch

³⁰ Quyết định số 142/QĐ-SDL ngày 18/8/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang; Quyết định số 151/QĐ-SDL ngày 07/9/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

³¹ Công văn số 717/SDL-VP ngày 29/8/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

³² Công văn số 644/SDL-VP ngày 09/8/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

³³ Công văn số 643/SDL-VP ngày 09/8/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

³⁴ Công văn số 922/SDL-VP ngày 18/10/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

³⁵ Quyết định số 165/QĐ-SDL ngày 13/10/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang

Luật Kiểm toán Nhà nước; Công văn số 828/SDL-KHNCPT ngày 25/9/2023 về việc giải trình dự thảo Báo cáo kiểm toán của Kiểm toán nhà nước; Công văn số 1108/SDL-KHNCPT ngày 29/11/2023 về việc phối hợp giải trình Thông báo kết quả kiểm toán tại Sở Du lịch của Kiểm toán Nhà nước.

b) Kết quả thực hiện quy định về quản lý, sử dụng tài sản công: ban hành Quyết định số 29/QĐ-SDL ngày 21/02/2023 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý, sử dụng tài sản công năm 2023; Quyết định số 79/QĐ-SDL ngày 08/5/2023 về việc ban hành Quy chế quản lý và sử dụng tài sản công tại Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang. Việc sử dụng biên chế, kinh phí nhà nước, mua sắm, sửa chữa, văn phòng phẩm... và sử dụng tài sản công đúng mục đích, có hiệu quả và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí được quản lý chặt chẽ, tiết kiệm tối đa các khoản chi thường xuyên, đảm bảo thực hiện theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP. Trong năm 2023, Sở Du lịch ban hành Công văn số 1015/SDL-VP ngày 20/12/2022 về việc điều chỉnh mục chi nguồn kinh phí năm 2022; Quyết định số 79/QĐ-SDL ngày 26/4/2023 của Sở Du lịch về việc công bố công khai Quyết toán ngân sách năm 2022 của Sở Du lịch; Quyết định số 13/QĐ-SDL ngày 13/01/2023 của Sở Du lịch về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2023 của Sở Du lịch; Quyết định số 90/QĐ-SDL ngày 26/5/2023 của Sở Du lịch về việc phê duyệt dự toán thu, chi quản lý dự án năm 2023; Công văn số 1034/SDL-VP ngày 30/12/2022 về việc giao dự toán thu, chi ngân sách năm 2023 cho các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh; Công văn số 711/SDL-VP ngày 29/8/2023 về việc xây dựng dự toán ngân sách nhà nước năm 2024; Công văn số 432/SDL-VP ngày 29/5/2023 về việc phân bổ, bổ sung kinh phí năm 2023 cho các cơ quan, đơn vị và UBND các huyện, thành phố; Công văn số 367/SDL-VP ngày 08/5/2023 về việc bổ sung và thu hồi tạm ứng kinh phí hỗ trợ các đối tượng gặp khó khăn theo Nghị quyết số 68/NQ-CP của chính phủ, niên độ năm 2022; Tờ trình số 53/TTr-SDL ngày 23/8/2023 về việc xin chủ trương quyết định mua sắm và phê duyệt dự toán mua sắm thường xuyên năm 2023; Công văn số 615/SDL-VP ngày 03/8/2023 về việc phân bổ kinh phí đào tạo năm 2023 cho các cơ quan, đơn vị; Công văn số 616/SDL-VP ngày 03/8/2023 về việc thu hồi kinh phí tự chủ năm 2023 đối với cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Kiên Giang được giao tại Quyết định số 3263/QĐ-UBND ngày 26/12/2022; Công văn số 680/SDL-VP ngày 18/8/2023 về việc điều chỉnh mục chi và nội dung chi nguồn kinh phí sự nghiệp du lịch năm 2023; Công văn số 702/SDL-VP ngày 24/8/2023 về việc điều chỉnh kinh phí Hội nghị sơ kết 5 năm thực hiện Kế hoạch 109/KH-UBND ngày 16/8/2018; Công văn số 1018/SDL-VP ngày 13/11/2023 về việc thanh toán từ nguồn kinh phí sự nghiệp du lịch năm 2023; Công văn số 1042/SDL-VP ngày 15/11/2023 về việc Điều chỉnh nội dung và mục chi Kinh phí không tự chủ năm 2023.

Báo cáo 04/BC-SDL ngày 06/01/2023 của Sở Du lịch báo cáo Công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước Quý IV năm 2022; Báo cáo 39/BC-SDL ngày 20/4/2023 của Sở Du lịch báo cáo Công khai thuyết

minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước Quý I Năm 2023; Báo cáo 93A/BC-SDL ngày 13/7/2023 của Sở Du lịch báo cáo Công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước Quý II Năm 2023; Báo cáo số 151/BC-SDL ngày 23/10/2023 về việc Công khai thuyết minh tình hình thực hiện dự toán ngân sách nhà nước Quý III năm 2023;

Công văn số 185/SDL-VP ngày 07/3/2023 của Sở Du lịch báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP Quý I năm 2023; Công văn số 457/SDL-VP ngày 26/6/2023 của Sở Du lịch báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP Quý II năm 2023; Công văn số 746/SDL-VP ngày 11/9/2023 về việc báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP Quý III năm 2023; Công văn số 1136/SDL-VP ngày 06/12/2023 về việc báo cáo thực hiện cơ chế tự chủ tài chính theo Nghị định 130/2005/NĐ-CP Quý IV năm 2023;

Công văn số 31/SDL-VP ngày 12/01/2023 về việc chấm điểm tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong chi thường xuyên năm 2022; Báo cáo 58/BC-SDL ngày 26/5/2023 của Sở Du lịch báo cáo Kết quả thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí 6 tháng đầu năm 2023; Báo cáo số 155/BC-SDL ngày 27/10/2023 về việc Báo cáo kết quả thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023; Báo cáo số 164/BC-SDL ngày 08/11/2023 về việc Báo cáo tình hình ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công năm 2023;

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị Quyết số 22-NQ/TU ngày 08/6/2022 của Tỉnh ủy Kiên Giang về Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 186/KH-UBND ngày 24 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về việc chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 2174/QĐ-UBND ngày 26/8/2022 của UBND tỉnh Kiên Giang phê duyệt Chiến lược Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2022 - 2025 và định hướng đến năm 2030, Kế hoạch số 274/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Kiên Giang về Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2023 và Kế hoạch số 39/KH-SDL ngày 04/5/2023 về Chuyển đổi số trong ngành du lịch năm 2023.

- Sở Du lịch đã ban hành Kế hoạch 06/KH-SDL ngày 04/02/2021 của Sở Du lịch Kiên Giang về việc chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; Công văn số 756/SDL-QLDL ngày 13/9/2023 về việc góp ý dự thảo Kế hoạch phát triển Hạ tầng số tỉnh Kiên Giang; Công văn số 700/SDL-QLDL ngày 24/8/2023 về việc đóng góp ý kiến dự thảo Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang năm 2023; Báo cáo số 116/BC-SDL ngày 24/8/2023 về tình hình thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Công văn số 685/SDL-QLDL ngày 21/8/2023 về

việc phối hợp triển khai công tác khảo sát dự án Chuyển đổi số trong ngành du lịch; Công văn số 701/SDL-QLDL ngày 24/8/2023 về việc thống kê các thủ tục hành chính có khai thác thông tin trong CSDLQG về dân cư; Kế hoạch 39/KH-SDL ngày 04/5/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang về việc Chuyển đổi số trong ngành du lịch năm 2023; Công văn số 899/SDL-QLDL ngày 11/10/2023 về việc đề xuất các nội dung đầu tư, triển khai Chuyển đổi số năm 2024 của ngành du lịch; Công văn số 1034/SDL-QLDL ngày 15/11/2023 về việc phối hợp khảo sát hiện trạng ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác quản lý, điều hành trong lĩnh vực du lịch. Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 103/KH-UBND ngày 4/4/2023 về Thúc đẩy phát triển và sử dụng nền tảng số quốc gia về quản trị và kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Kiên Giang. Ngoài ra còn tham gia góp ý các văn bản và các báo cáo liên quan đến công tác Chuyển đổi số³⁶.

- Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

+ *Phần mềm Văn phòng điện tử*: Sở Du lịch đã triển khai thực hiện phần mềm Văn phòng điện tử. Tổng số văn bản đã trao đổi giữa các cơ quan hành chính dưới dạng điện tử: 9012 văn bản (văn bản gửi 1974, văn bản nhận 7038 văn bản); Kết quả xử lý văn bản điện tử trên phần mềm (gửi: 1974, nhận: 7031, luân chuyển và chỉ đạo xử lý của lãnh đạo); Ứng dụng chữ ký số trong gửi nhận văn bản điện tử: 1974 văn bản.

+ *Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính*: 26/26 TTHC được triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Tỷ lệ TTHC cung cấp trực tuyến mức độ 4 có phát sinh hồ sơ trong năm: 13/26 TTHC (đạt 100%).

- Duy trì hoạt động Trang thông tin điện tử của Sở; Tin tức, bài viết đưa lên Trang thông tin điện tử đảm bảo về nội dung lẫn hình thức và luôn mang tính thời sự. Các thông tin được cung cấp chủ yếu là thông tin về hoạt động của du lịch, các thông tin chỉ đạo, điều hành, các văn bản chính sách pháp luật chuyên ngành,... chi nhận bút theo quy định hiện hành. Thực hiện công khai các quy hoạch, đề án, dự án, đấu thầu theo quy định tại Nghị định 43/NĐ-CP của Chính phủ; trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân trên Trang thông tin điện tử của Sở Du lịch. Việc tuyên truyền hoạt động của Trang thông tin điện tử Sở được quan tâm chú trọng, thường xuyên rà soát, cập nhật, công bố các văn bản có liên quan đến giải quyết TTHC, công khai TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Du lịch đăng tải lên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Về áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO: Ban hành Quyết định số 33/QĐ-SDL ngày 02/3/2023 của Sở Du lịch về việc

³⁶ Công văn 332/SDL-QLDL ngày 24/4/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang về việc góp ý dự thảo Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Kiên Giang năm 2023; Công văn 407/SDL-VP ngày 23/5/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang về việc góp ý dự thảo Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp DVC trực tuyến trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2023 và Quyết định giao chỉ tiêu tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết trực tuyến, tỉ lệ số hóa hồ sơ, và thanh toán trực tuyến; Công văn 388/SDL-VP ngày 16/5/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang về việc góp ý dự thảo Công văn rà soát danh mục thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng và triển khai Thông tư số 01/2023/TT-VPCP; Báo cáo 35/BC-SDL ngày 12/4/2023 của Sở Du lịch Kiên Giang về việc thực hiện chính sách, pháp luật về chuyển đổi số trong lĩnh vực du lịch.

Ban hành áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; Quyết định số 34/QĐ-SDL ngày 02/3/2023 của Sở Du lịch về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Ban hành Kế hoạch số 21/KH-SDL ngày 21/02/2023 về duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Sở Du lịch năm 2023, đáp ứng yêu cầu, chuẩn hóa các hoạt động nội bộ của ngành du lịch.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của lãnh đạo Sở Du lịch đối với công tác CCHC của Sở cùng với tinh thần trách nhiệm của công chức nên công tác CCHC đi vào nề nếp và ngày càng hiệu quả, thiết thực.

Các nhiệm vụ đề ra theo kế hoạch đến nay cơ bản đã hoàn thành. Sự phối hợp đồng bộ, hiệu quả trong giải quyết các thủ tục hành chính góp phần đem đến việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân đạt tỷ lệ cao. Các TTHC được duy trì niêm yết theo đúng quy định; công tác kiểm tra, rà soát TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được thực hiện nghiêm túc; công tác tổ chức; tài chính được công khai, minh bạch.

Tuy nhiên, vẫn còn một số nhiệm vụ chưa đảm bảo tiến độ kế hoạch đề ra; việc giải quyết thủ tục hành chính còn chậm quy trình. Trong thời gian qua, do sự điều động công chức giữa các phòng, công chức tiếp nhận nhiệm vụ mới cần thời gian nghiên cứu tiếp cận công việc.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CCHC TRỌNG TÂM NĂM 2024

1. Tiếp tục quán triệt và tổ chức thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.
2. Thường xuyên cập nhật, niêm yết kịp thời các TTHC mới công bố hoặc sửa đổi, bổ sung, thay thế. Tiếp tục rà soát để đề nghị sửa đổi, bổ sung văn bản không còn phù hợp, đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi được phân công quản lý của Sở du lịch.
3. Xây dựng và ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 theo Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030. Đồng thời rà soát, triển khai các nhiệm vụ có liên quan CCHC, kiểm soát TTHC. Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo về công tác CCHC theo quy định.
4. Tích cực đẩy mạnh và nâng cao ứng dụng CNTT, sử dụng có hiệu quả phần mềm văn phòng điện tử và hộp thư điện tử công vụ tại đơn vị.
5. Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả HTQLCL theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động Sở du lịch.
6. Tiến hành công tác đánh giá, xếp hạng CCHC năm 2023.
7. Báo cáo mục tiêu chất lượng năm 2023 và ban hành chương trình đánh giá nội bộ năm 2024.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của Sở Du lịch tỉnh Kiên Giang./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, nhtcuc.

GIÁM ĐỐC

Bùi Quốc Thái